


УТВЕРЖДАЮ
 Директор МКОУ «Шварцевский центр образования»
 А.Н. Абрамова
 Приказ № 49 от 13.02.2019

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимом оценки качества условий оказания услуг МКОУ «Шварцевский центр образования»,
на 2019-2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность					
Несвоевременное обновление информации	Соблюдение требований Постановления Правительства РФ от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации"	2019-2021	Абрамова А.Н., директор	Наличие на официальном сайте достоверной информации	постоянно

II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Отсутствует информация на сайте о наличии условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Дополнить информацию на сайте о наличии условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	I квартал 2019	Абрамова А.Н., директор	1. Добавление на сайт информации о наличии условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. 2. Размещение графика консультации педагога - психолога, социального педагога на официальном сайте. 3. Поддержка на сайте версии для слабовидящих.	Март 2019 Постоянно
III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников					
Низкая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Обеспечение прохождения курсов повышения квалификации преподавателями образовательной организации	2019-2021	Абрамова А.Н., директор, Салтыкова Л.А., заместитель директора по УВР	1. Заключение договора с ГОУ ДПО ТО «ИПК и ППРО ТО» по обеспечению курсов повышения квалификации педагогами МКОУ «Шварцевский центр образования». 2. Обновление перспективного плана-графика курсовой подготовки педагогов МКОУ «Шварцевский центр образования». 3. Повысить количество педагогов с первой и высшей квалификационной категорией	2019-2021 Март 2019 2019-2021

Низкая доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Провести беседы с преподавательским составом о манере общения с клиентами (родителями)	1 квартал 2019	Комоликова О.В., заместитель директора по ВР	Заседание педагогического совета. Вопрос повестки «Общение педагога с родителями»	Март 2019
	Обеспечение контроля за соблюдением работниками этики и культуры общения	постоянно	Дубоносова А.В., заместитель директора по УВР	Разработка положения о педагогической этике	Март 2019
IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций					
Низкая доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей	Внедрение современных технологий учебно-воспитательного процесса	1 квартал 2019	Салтыкова Л.А., заместитель директора по УВР	1. Проведение педагогических советов, охватывающих вопросы современных технологий. 2. Отчёт учителей по темам самообразования.	Март 2019
Низкая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей	Укрепление материально-технического оснащения учебно-воспитательного процесса	2019-2021	Абрамова А.Н., директор	1. Закупка интерактивного оборудования (ноутбуки, интерактивные доски). 2. Закупка наглядных пособий. 3. Закупка оборудования для шахматного кабинета	2019-2020